

INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el encargado de tratamiento de sus datos?

- **Nombre:** GRUPO ATISA BPO, S.A., (en adelante, “**ATISA**”)
- **CIF:** A-80092182
- **Domicilio social:** Edificio Atisa - C/ Trópico 6. Polígono Industrial las Monjas 28850, Torrejón de Ardoz. Madrid
- **E-mail:** marketing@atisa.es
- **Delegado de protección de datos:** GlobalSuite Solutions (gestionlopd@atisa.es)

¿Quién es el responsable de tratamiento de sus datos y en base a qué accede ATISA a sus datos?

Es fundamental precisar que ATISA actúa como encargado de tratamiento o proveedor con acceso a datos personales que son responsabilidad de sus clientes. En consecuencia, la responsabilidad de tratamiento de sus datos personales es de la organización en la que Usted presta sus servicios profesionales, ya que dicha organización, nuestro cliente (EL CLIENTE en adelante), ha adquirido una licencia de uso de nuestro software, motivo por el cual se produce nuestro acceso a datos como encargado de tratamiento.

Por tanto, en relación con los datos de carácter personal que contenga la información almacenada por EL CLIENTE, este manifiesta ser el responsable de su tratamiento, en relación con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD).

ATISA, dada la prestación de servicios realizada a EL CLIENTE, puede tener accesos a información y datos personales responsabilidad de EL CLIENTE. Dicho acceso a datos no será considerado en ningún caso una cesión de datos, sino que se manifiesta en la presente política que ATISA será considerada como Encargada de Tratamiento en todo caso, de forma que todos los datos, información y documentación propiedad de EL CLIENTE a la que ATISA acceda para la ejecución del contrato entre las partes y en virtud de esta política de privacidad, serán tratados de conformidad con lo dispuesto la normativa vigente en materia de protección de datos.

De conformidad con el artículo 32 del RGPD, ATISA se compromete a adoptar las medidas de índole técnico y organizativas necesarias en función del impacto del tratamiento, con el fin de garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

ATISA se compromete a tratar los datos personales provenientes de EL CLIENTE con la única y exclusiva finalidad de prestar los servicios encargados, manteniendo el debido secreto profesional respecto de los datos a los que acceda, tanto durante como después de su realización, y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de ATISA participe en cualquier fase del tratamiento de los datos.

ATISA se obliga a tratar los datos conforme a las instrucciones de EL CLIENTE, a no utilizar los datos personales que provengan de los tratamientos titularidad de EL CLIENTE con fin distinto al convenido, y a no comunicarlos ni cederlos, ni siquiera para su conservación a otras personas físicas o jurídicas salvo las cesiones expresamente aceptadas, pactadas o que se pacten expresamente en el futuro.

ATISA debe contratar con terceros la prestación de parte del servicio objeto de estas Condiciones. ATISA queda autorizado por EL CLIENTE a subcontratar las prestaciones, a terceros proveedores de servicios y concretamente a las entidades necesarias para la prestación de servicios que podrán ser consultadas dirigiéndose a gestionlopd@atisa.es. Dichos subcontratistas con quienes ATISA firmará el correspondiente Contrato de Encargo de Tratamiento, ostentarán la condición de encargados del tratamiento, quedando sujetos a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad y resto de condiciones establecidas) y con los mismos requisitos formales que ATISA, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, ATISA seguirá siendo plenamente responsable ante EL CLIENTE en lo referente al cumplimiento de las obligaciones. Si EL CLIENTE tuviera alguna incompatibilidad con alguno de los subencargados, necesarios para poder llevar a cabo el servicio prestado con todas las garantías, podría ser causa de interrupción del servicio.

Si EL CLIENTE incorporase a la aplicación de datos personales de sus propios empleados que, según la normativa de protección de datos, son de su responsabilidad, EL CLIENTE garantiza a ATISA que ha suscrito cuantos contratos de protección de datos sean necesarios y que, si lo considera necesario, ha informado a sus empleados de que ATISA accede a los datos.

ATISA se obliga a destruir o devolver por indicación de EL CLIENTE, los datos que obren en poder de ATISA tanto en soporte informático como en papel propiedad de EL CLIENTE, una vez prestados los servicios contratados, conservando únicamente durante los plazos legales de prescripción aplicables aquellos datos o información necesaria para hacer frente a posibles responsabilidades que se le pudieran exigir bien por vía administrativa o judicial.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Con qué finalidad y durante cuánto tiempo trataremos sus datos personales?

ATISA, si bien actúa como encargado de tratamiento, tratará los datos personales introducidos en la plataforma para las siguientes finalidades específicas:

- Gestionar la contratación de los servicios con los responsables o firmantes del contrato entre ATISA y EL CLIENTE. En este caso, respecto de estos datos ATISA actúa como responsable de tratamiento, actuando como encargado de tratamiento cuando accede a datos personales en virtud de la propia prestación del servicio, como se ha detallado anteriormente.
- Gestión y mantenimiento de la plataforma para facilitar la adecuada prestación de las funcionalidades previstas en la misma.
- Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la Plataforma, sin tratar dato personal de ningún tipo.
- Cumplir las obligaciones legalmente establecidas y verificar las mismas, incluida la prevención de fraude.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Los datos personales solicitados en cada uno de los formularios son obligatorios, de tal forma que la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios solicitados.

El usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento o con una base legal adecuada para el tratamiento de estos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a ATISA de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, ATISA podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?

ATISA conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada durante los plazos legales de prescripción legalmente establecidos.

¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

Existe un elevado compromiso de ATISA con la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios, por lo que, para proteger las diferentes tipologías de datos tratadas, se han implantado medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Encriptación de las comunicaciones entre el dispositivo del usuario y los servidores de ATISA.
- Encriptación de la información en los propios servidores de ATISA.
- Otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros.

COMUNICACIONES DE DATOS

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

En el marco del uso de esta plataforma, no se comunicarán datos a terceros, salvo petición o acuerdo expreso con el responsable del tratamiento o el usuario, o salvo obligación legal.

LEGITIMACIÓN

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación por parte de ATISA para llevar a cabo el tratamiento de los datos de los usuarios se encuentra en la ejecución de la relación contractual con nuestros clientes, así como en el cumplimiento de obligaciones legales.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

¿Qué derechos tiene el interesado?

Puede enviarnos un escrito a ATISA en calle Trópico nº6.Torrejón de Ardoz. 28850 (Madrid) o a través de la dirección de correo electrónico gestioloPd@atisa.es. ATISA analizará la petición y si procede, (ya que el responsable de tratamiento de sus datos sea el cliente de ATISA, empresa en la que Usted presta sus servicios) la derivará a su responsable de tratamiento, tratando de asistir a las partes en este proceso.

En todo caso, en cualquier momento y de manera gratuita, puede ejercitar los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en ATISA se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de ATISA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ATISA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando el interesado considere que ATISA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos (www.aepd.es).

Desde ATISA estamos comprometidos con cumplir la norma y el respeto de los derechos de los usuarios, así como a su privacidad, por lo que, si duda sobre cómo tratamos sus datos personales, no dude en contactar con nosotros por las vías indicadas.